

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ»

 Л.В.Мартюшова

## **Положение о порядке, условиях оказания платных медицинских услуг**

### **В ГБУЗ РХ «САЯНОГОРСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения РХ «Саяногорская межрайонная больница» (ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ») осуществляет платные медицинские услуги в соответствии с Гражданским кодексом РФ (ст.120, ст.50, ст.52), Федеральным Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021г. №852 «О лицензировании медицинской деятельности».

#### **1. Общие положения**

**1.1.** Платные медицинские услуги ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

**1.2.** Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» не должно нарушать права пациентов в части доступности и качества гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, оказываемой в соответствии с «Программой государственных гарантий оказания населению Республики Хакасия бесплатной медицинской помощи».

#### **2. Условия предоставления населению платных медицинских услуг**

**2.1.** При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

## 2.2. ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» предоставляет платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой бесплатного оказания медицинской помощи населению РХ, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- улучшенные условия обслуживания, не связанными напрямую с лечебными мероприятиями:

индивидуальный пост медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

повышенный сервис;

оказание помощи на дому, кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не в состоянии посещать медицинское учреждение или когда помощь предоставляется в рамках организации стационаров на дому;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень ЖНВЛП, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- медицинскую помощь сверх предусмотренной стандартами лечения;

- специализированную медицинскую помощь, не являющуюся обязательной для ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ»;

- применение вместо традиционных медицинских услуг альтернативных методов лечения, обладающих дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченных финансированием в рамках программы ОМС или из бюджета (сложные методики лечения традиционных заболеваний, требующие дополнительных затрат, - лапароскопические методы и др.);

- плановую медицинскую помощь вне общей очереди в отдельных кабинетах или вне основного рабочего времени;

- виды медицинской помощи, не обеспеченные финансированием;

- услуги, косвенно связанные с медицинской помощью (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, доставка лекарств на дом, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача справок и дубликатов по запросам граждан в случаях, когда законом не предусмотрен обязательный характер выдачи справок);

- медицинскую помощь при анонимном лечении (за исключением обследования на СПИД);

- медицинскую помощь лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой ОМС, целевыми программами и т.п. (гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами);

- медицинские услуги при самостоятельном обращении, за исключением случаев, когда право на выбор врача и медицинской организации реализуется гражданином в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Особенности реализации этого права прописаны в ст.21 Закона об охране здоровья;

- во всех случаях оказания медицинской помощи (в соответствии с объемом лицензированной деятельности учреждения) при наличии желания потребителя (пациента) в получении именно платной услуги;

- при оказании плановой медицинской помощи вне общей очереди (при этом запрещается искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью).

**2.3.** При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**2.4.** Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**2.5.** Предоставляемые платные медицинские услуги в ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения на территории РФ и РХ.

**2.6.** Гражданам предоставляется информация, включающая в себя сведения: адрес места нахождения ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическое лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости; об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения и медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, на стендах и в сети Интернет, а так же представителем администрации больницы проводятся разъяснения при личной беседе о возможности получения медицинской помощи бесплатно, то есть по полису ОМС в рамках программы государственных гарантий.

**2.7.** Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» осуществляется по принципу приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи, путём учёта его физического состояния, рационального использования его времени, и с соблюдением этических и религиозных традиций, а так же уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ».

**2.8.** Предоставление платных медицинских услуг должно осуществляться с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения.

### **3. Порядок предоставления населению платных медицинских услуг**

**3.1.** Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

**3.2.** Платные медицинские услуги населению осуществляются в ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, по договору добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством.

**3.3.** Платные медицинские услуги в ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» предоставляются лицу, при наличии информированного добровольного согласия пациента (потребителя, заказчика), данного после предварительной беседы с медицинским работником, оказывающим услугу, заключившему договор и оплатившему стоимость услуги.

**3.4.** Платная медицинская услуга по договору в амбулаторных условиях может осуществляться в день её оплаты, по окончании основного приёма плановых пациентов.

При оказании платной медицинской помощи в условиях стационара предоплата в размере 100% стоимости лечения по стандарту осуществляется в первые три дня пребывания пациента, окончательный расчёт происходит не позднее 1 дня до выписки пациента.

**3.5.** В договоре регламентируются: перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором, условия и сроки получения услуг, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон, добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг, указывается должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

**3.6.** Оплата за наличный расчёт при оказании платных медицинских услуг производится с применением контрольно-кассовой техники в кассах ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ», с выдачей заказчику кассового чека.

**3.7.** Запрещается принимать наличные денежные средства от пациентов (заказчика) за платные услуги работникам Учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

**3.8.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

**3.9.** В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**3.10.** В поликлинике ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» платные медицинские услуги могут предоставляться по желанию пациента; направление лечащего врача на данные услуги не являются обязательным.

**3.11.** При трудностях определения услуги предоставляется на платной или бесплатной основе больной может быть направлен на врачебную комиссию (профильную подкомиссию терапевтическую, хирургическую и т.д.), для решения вопроса о правомерности предоставления медицинской помощи в ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» платно или бесплатно.

**3.12.** В соответствии с законодательством РФ ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациенту.

**3.13.** Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

**3.14.** Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- выполнять требования, предусмотренные договором.

**3.15.** При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;

- потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

**3.16.** В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется по заявлению потребителя (заказчика) с предъявлением документа, удостоверяющего личность. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**3.17.** Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**3.18.** Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются Учредителем и определяются следующим образом: учитываются все расходы, связанные с предоставлением платных медицинских услуг. Сначала формируется себестоимость, накладные расходы применимы в размере 75% к сумме прямых затрат и применяется рентабельность в размере 20% к сумме прямых затрат и накладных расходов. Цена не должна быть ниже себестоимости и сформирована из себестоимости и необходимой прибыли, учитывая конъюнктуру рынка (спроса и предложения). Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ».

**3.19.** Претензии и споры, возникающие между ГБУЗ РХ «Саяногорская МБ» и заказчиком/пациентом, разрешаются соглашением сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ и РХ.

#### **4. Режим оказания платных услуг**

**4.1.** Оказание платных услуг осуществляется персоналом больницы в свободное от основной работы время, согласно Правил внутреннего трудового распорядка.

Оказание платных медицинских услуг допускается в рабочее время:

- при условии выполнения дневного планового задания по госзаказу в рамках территориальной программы государственных гарантий;
- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени, при этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное на предоставление платной медицинской услуги.

**4.2.** При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться требования, предъявляемые к ведению статистической и медицинской документации.

**4.3.** Медицинские работники после завершения платной медицинской услуги:

- выдают пациенту справки, выписки, результаты исследования на бланках установленной формы;

- ведут отдельный учёт платных медицинских услуг, заполняют статистические учётные документы (талоны, журналы, реестры и др.);

- отчитываются в установленные сроки об объемах и качестве оказанных услуг.

## **5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

**5.1.** Больница несёт ответственность за безопасность оказания платных медицинских услуг, надлежащее исполнение условий договора и обязательств.

Вред, причинённый жизни или здоровью пациента (потребителя, заказчика) в процессе предоставления платных медицинских услуг подлежит возмещению исполнителем (больницей) в соответствии с действующим законодательством.

**5.2.** Медицинский работник, предоставляющий платные медицинские услуги, имеет право отсрочить их исполнение в случае возникших обстоятельств, связанных с оказанием экстренной (неотложной) медицинской помощи другому пациенту.

Представитель администрации больницы обязан урегулировать интересы сторон.

**5.3.** Контроль за организацией, объемами, стоимостью и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют:

Педченко Юрий Викторович (заместитель главного врача по лечебной части) – лекарственное, ресурсное и технологическое обеспечение платных медицинских услуг стационара, работа по обращениям граждан; организация специализированной медицинской помощи в условиях стационара и дневного стационара при стационаре;

Толокнова Елена Сергеевна (заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи) - организация амбулаторной первичной специализированной медицинской помощи;

Янукович Надежда Гелеевна (заместитель главного врача по экономическим вопросам) – цены (тарифы) на платные медицинские услуги;

Чекушин Константин Геннадьевич (юридический отдел) – юрисконсульт по договорным отношениям при оказании платных медицинских услуг.